

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2017
CRESS PACA

Agir
pour le 
DÉVELOPPEMENT
des

ENTREPRISES DE L'ESS

LE MOT DU PRÉSIDENT



« Valoriser et favoriser le développement des entreprises de l'ESS à l'échelle de notre région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur »

Denis Philippe
Président de la CRESS

La CRESS déménage !

Pour accroître sa visibilité et sa volonté de participer à la création de valeur dans la région aux côtés des décideurs publics et privés du territoire, la CRESS a installé son nouveau siège social au cœur du centre-ville de Marseille, à proximité des centres de décisions.

Ses nouveaux locaux se situent au n°2 de la place Félix Baret, 13006 Marseille, le 06 novembre 2017.

En sa qualité d'acteur de « rang consulaire », la Chambre Régionale des entreprises de l'ESS a placé au cœur de sa stratégie le développement des entreprises de l'ESS de la région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur. Notre ambition est de créer un environnement qui soit favorable à la reconnaissance et à la valorisation de la contribution des entreprises de l'ESS au développement économique local et à l'économie de proximité.

Pour cela nous avons eu deux priorités pendant cette année 2017 :

La première, accroître la légitimité institutionnelle de la CRESS auprès des décideurs institutionnels économiques et publics, en tant que représentant légal de l'ensemble spécifique des 13 000 entreprises de l'ESS de notre région.

Revendiquer les spécificités de la contribution de nos entreprises de l'ESS à l'économie régionale nécessite de pouvoir se mettre en dialogue avec les acteurs économiques et sociaux de notre territoire. À notre niveau régional, des relations de confiance s'organisent avec les représentants des différents types d'entreprises et avec les autres chambres consulaires.

La seconde, favoriser l'interconnaissance et les échanges entre les différents secteurs d'activités des entreprises de l'ESS au moyen de leurs adhésions directes au projet de la CRESS.

L'invitation à adhérer à la CRESS est une proposition adressée aux entreprises de l'ESS à faire de leur différence un avantage pour un projet porté par des pratiques entrepreneuriales communes. Le doublement du nombre des entreprises adhérentes à la CRESS pendant cette année 2017, représente bientôt 300 entreprises de l'ESS qui partagent auprès des têtes de réseaux, des unions et des fédérations notre projet. C'est le signe encourageant d'une ambition partagée qui grandit chaque jour. Nous poursuivrons en 2018 l'action engagée.

Les illustrations proposées à votre lecture dans ce rapport d'activité 2017 sont le témoignage d'un projet en proximité avec la réalité, les besoins et les spécificités de nos entreprises. Projet dont l'influence est de plus en plus importante en région.

Mais nous devons aller plus loin encore, et faire des entreprises de l'ESS de Provence-Alpes-Côte d'Azur une référence ; par leur pratique entrepreneuriale et leur exemplarité qui constituent une voie à suivre pour les décideurs publics et économiques, par les réponses concrètes qu'elles apportent aux défis de la transition écologique et sociale.

Déjà impatient des activités à venir pour cette nouvelle année 2018, j'ai la conviction intime que c'est ensemble que nous allons agir et réussir !

Votre dévoué,

Denis Philippe, président de la Chambre Régionale des entreprises de l'ESS

LE SOMMAIRE

- 4 **Nos missions :**
 - soutenir le développement des entreprises de l'ESS
- 5 **Une gouvernance active et mobilisée**
- 6 **Une équipe au service de l'ESS**
- 7 **Ils soutiennent la CRESS**
- 8 **Promouvoir, informer et former sur les entreprises de l'ESS**
- 14 **Produire de l'information économique**
- 17 **Accompagner les entreprises adhérentes de la Chambre**
- 20 **Appuyer le développement de l'entreprise**
- 24 **Cela s'est passé en 2017**
- 26 **Des ressources au service des entreprises de l'ESS**

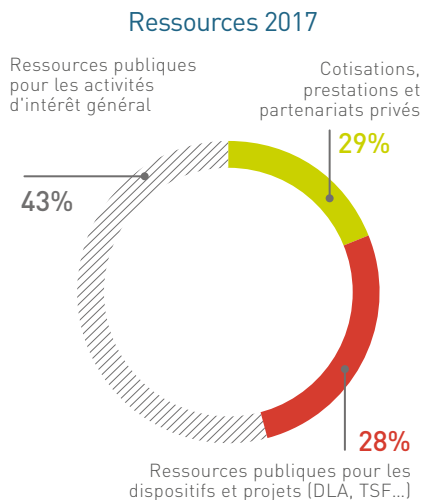
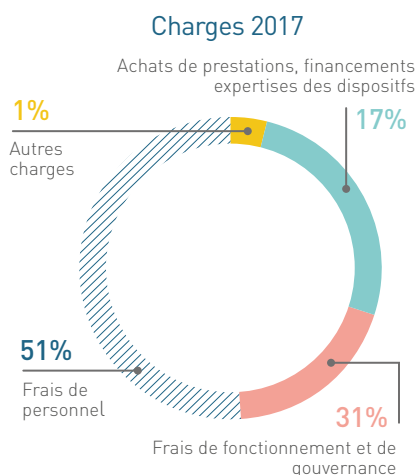
FOCUS SUR

- 10 **Les Prix ESS : remise du prix régional ESS**
- 14 **ESS et mouvement Hlm : une coopération d'avenir**
- 18 **Booster sa performance : les applications de gestion**
- 20 **Le transfert de savoir-faire : le mécénat de compétences ou le Pro Bono**

NOS MISSIONS :

soutenir le développement des entreprises de l'ESS

NOTRE BUDGET 2017



Un nouveau modèle économique pour mieux répondre aux enjeux des entreprises de l'ESS

ANIMER : La CRESS, en collaboration avec ses adhérents, active une dynamique de mise en réseau des acteurs parties prenantes du développement de l'ESS.

INFORMER : La CRESS anime différents supports d'information, édite des publications et participe ou organise des événements dédiés à l'ESS.

ACCOMPAGNER : La CRESS propose des appuis opérationnels outillés et ciblés pour consolider le développement économique et social des entreprises.

EXPÉRIMENTER : La CRESS favorise l'émergence de nouveaux projets de soutien à l'ESS dans le cadre d'expérimentations partenariales.

REPRÉSENTER LES SPÉCIFICITÉS DE L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ COLLECTIF À LUCRATIVITÉ LIMITÉE

- Contribuer à l'élaboration des politiques publiques et œuvrer pour la défense des intérêts des entreprises de l'ESS
- Constituer un interlocuteur de confiance entre les pouvoirs publics et les entreprises de l'ESS

PROMOUVOIR ET INFORMER DE LA RÉALITÉ DE L'ESS

- Animer différents supports d'information et éditer des publications
- Caractériser, faire reconnaître et favoriser l'innovation sociale comme levier de développement

CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LES ENTREPRISES DE L'ESS

- Appuyer de façon opérationnelle outillée et ciblée
- Favoriser les coopérations économiques et l'ingénierie de projets partenariaux

FAIRE PROGRESSER LA QUALITÉ DE L'EMPLOI

- Développer le Mécénat et le Bénévolat de compétences comme solutions de développement de l'entreprise
- Favoriser l'intégration de la culture ESS dans tous les cursus formateurs

UNE GOUVERNANCE ACTIVE ET MOBILISÉE

250 membres répartis en 7 collèges :
Coopératives, Mutuelles, Associations,
Entreprises sociales, Syndicats
employeurs, Fondations et
Regroupements territoriaux.

LE BUREAU

Président, Denis PHILIPPE
Présidente Déléguée, Martine
BETHENCOURT-SCHERER
Vice-Président, Jean TICORY
Vice-Président, Alain MAÏSSA
Vice-Président, Yannick GALLIEN
Secrétaire Générale, Madyne PORZIO
Secrétaire Générale Adjointe, Isabelle
DOREY
Trésorier, Bruno HUSS
Trésorier Adjoint, Fabienne SCOTTO DI
MASE

LES ADMINISTRATEUR.TRICE.S

32 membres titulaires répartis en 7
collèges.

COOPÉRATIVES

J. TICORY, **CEPAC** - B. ROUXEL, **Crédit
Agricole** - M. BARROIS, **URSCOP** -
F. MAILLE, **URSCOP** - A. MAÏSSA,
URSCOP - F. SCOTTO DI MASE,
Banque Populaire Méditerranée -
C. RODRIGUEZ, **URSCOP** -
P. CAPDEVIELLE, **URSCOP** -

J.F. ALEXANIAN, **CEPAC** - A. GONNARD,
Crédit Agricole - S. SALORD, **Crédit
Coopératif**

MUTUELLES ET ASSURANCES MUTUELLES

B. HUSS, **MATMUT** - L. LIPPI, **MACIF** -
S. JACQUET, **MF PACA** - D. PHILIPPE,
MF PACA - D. TRIGON, **MF PACA** -
P. ORSATELLI, **MAIF** - M. KLONIECKI,
MF PACA - C. DURAND, **MF PACA** -
P. VION, **MF PACA** - P. LORELLO, **MACIF**
- M. BERNARDON, **MATMUT** -
C. BOYER, **Mutuelle CHORUM**

ASSOCIATIONS

M. PORZIO, **FSPMA-Léo Lagrange** -
S. KHEBIZI, **FSPMA-Têtes de l'Art** -
I. DOREY, **FSPMA-URFOL** - G. MEYER,
FSPMA-URIOPSS - L. COSTE, **FSPMA-
CROS** - Y. GALLIEN, **FSPMA-UNAT** -
B. SOULCIE, **FSPMA-CAMI** -
V. GAVERIAUX, **FSPMA-IFAC** -
P. BENHALLA, **FSPMA-FRANCAS** -
J. MARCOTTE, **FSPMA-UFCV** -
F. OLIVE, **FSPMA-URAF** - S. BIDAUX,
FSPMA-CELAVAR

ENTREPRISES SOCIALES - ESUS

M. VACCARO, **Chantier École** -
N. EL MIRI, **FEI** - E. HUARD, **COORACE
PACA** - R. MITIFIOT, **ARM** -
P. BOROUKHOUFF, **Sud Habitat** -
J.M. QUINTARD, **DR AFPA** -
K. DAHCHAR, **Régie Services Nord
Littoral** - F. NICOL, **Sud Habitat** -
L. FONTAINE, **DR AFPA**

FONDATIONS ET FONDS DE DOTATION

M. POUZET, **Fondation ADREA** -
JL. DALMAS, **Hôpital Européen** -
H. IZAC, **Fondation EOV1 MCD** -
C. ELLENA, **Fonds de Dotation de la
Mutuelle de France Plus**

SYNDICATS D'EMPLOYEURS

E. BOUTTERIN, **UDES** - C. BELLET,
UDES - J. DERRIVES, **UDES** -
G. SANVICENS, **UDES (FEGAPEI/
SYNEAS)** - C. CAUSSE, **UDES (UNA)** -
J. ORSINI, **UDES (ADMR)**

REGROUPEMENTS TERRITORIAUX

M. BETHENCOURT-SCHERER,
Promess 84 - J-C. EYRAUD, **UDESS 05**
- J. RIBEYRE, **UDESS 83** -
C. BERTHONNECHE, **UDESS 04** -
B. SCHALLER, **PTCE RE-Sources** -
F. BEN NACEUR, **UR Couveuses**

Les mandataires Es-qualité de la CRESS au CESER :

Suite à la signature de l'arrêté du 28 novembre 2017, neuf mandataires représentent la Chambre régionale des entreprises de l'ESS es-qualité au Conseil Économique Social et Environnemental (CESER) de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur.



Martine
BÉTHENCOURT-
SCHERER



Matthieu
BOHI



Isabelle
DOREY



Yannick
GALLIEN



Bruno
HUSS



Mariecke
MOREAU



Madyne
PORZIO



Marc
POUZET



Jean
TICORY

Monsieur Bruno HUSS est le chef de file du groupe des mandataires CRESS au CESER

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES ENTREPRISES DE L'ESS

DIRECTION

Directeur, David Heckel

Directrice Adjointe,
Manon Lambert

PÔLE OBSERVATOIRE

**Responsable de l'Observatoire
Régional**, Manon Lambert

PÔLE DÉVELOPPEMENT ET TERRITOIRES

Chargé de missions DLA R,
Laurent Fialon

Chargée de missions DLA R,
Maryne Dupuis-Maurin

**Chargé de missions
développement et territoires**,
Thibault Pourbaix

**Chargée de missions Transfert de
savoir-faire**, Stéphane Grandcamp

Stage, Lucie Bondoux

Stage, Morgane Luraski

PÔLE RELATIONS ADHÉRENTS

Commercial – Développement,
Laurent Villard

APPUI ADMINISTRATIF

Secrétaire comptable,
Nadira Slougui

**Ils nous ont rejoint en ce début
d'année 2018**

PÔLE RELATIONS ADHÉRENTS

**Chargée de mission
Webmarketing**, Sophie Reynaud

PÔLE DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES

**Chargée de développement
d'affaires**, Nedjma Abdellali

ILS SOUTIENNENT LA CRESS

PARTENAIRES PUBLICS FINANCIERS

- Préfecture de Région PACA
- DIRECCTE PACA
- Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR)
- Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Caisse des Dépôts et Consignations
- Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône
- Conseil Départemental de Vaucluse

PARTENAIRES PRIVÉS FINANCIERS

- Caisse d'Épargne Provence-Alpes-Corse
- Crédit Agricole Alpes-Provence
- Mutualité Française PACA
- Mutuelles de France Plus
- EOVI-MCD Mutuelle
- ADREA Mutuelle
- MACIF
- URSCOP PACA

PARTENAIRES DES PÔLES OPÉRATIONNELS

L'Observatoire et son Conseil Scientifique

- Insee PACA
- Pôle Emploi PACA
- DIRECCTE
- ORM
- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion - Master RH-ESS
- Groupement de Recherche en Economie Quantitative d'Aix-Marseille
- Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail (LEST)
- Centre des jeunes dirigeants et acteurs de l'économie sociale

- Centre d'Etudes en Sciences Sociales Appliquées
- Association d'Information et de Recherche sur l'Economie Sociale
- Conseil Régional PACA
- Préfecture de Région PACA
- Service Etudes et Observations Prospectives (Région PACA)
- ANACT
- Méditerranée Technologies
- CNAR Financement

Les experts des matinales et afterworks

- Initiatives Europe Conseil
- Smart.fr
- Les Têtes de l'Art
- Udes
- Fédération des entreprises d'insertion
- Sigma Formation
- Mutualité française Sud
- Odacio Consultant
- Blue Ink
- Wiithaa
- Institut Inspire
- RTES
- Ideal Connaissances
- Fondation de France
- Lexcase
- William Roy
- Fondation Entreprendre & +
- Matmut
- Macif
- Pop Finance

Les partenaires à l'international

- Chaire Euro-méditerranéenne de l'ESS
- lesMed
- Avec la Tunisie
- COSPE, TCSE, ABCDE, ODCO, ODNO, CGDR, ANETI, REMESS,

ICOSI, Coeptis, CoopMed, Micro Finanza

Les Dispositifs Locaux d'Accompagnement (DLA R)

- Objectif Plus, ADELHA, l'Agence CLAIE 06, ESIA 13, IFAPE, ESIA 84

L'AREESS

Deloitte, PLACE, SED, Singulier&Co, URIOPSS, Cape Conseil

Les acteurs de l'emploi

UNIFORMATION, UNIFAF, Pôle Emploi, APEC, ARDML, AFPA Transition

Transfert Pro Bono

Harmonie Mutuelle, Pro Bono Lab

Médias / Presse

TPBM, Les Nouvelles publications, La Marseillaise, FRASE, Sans Transition !

ADHÉSION ET PARTICIPATION ACTIVE DE LA CHAMBRE RÉGIONALE À DES RESEAUX

PLIE de MPM Centre, CNCRES, CRESS Bourgogne et Rhône-Alpes, IRFEDD, UDES, ARCADE

AUTRES PARTENAIRES

Royaume du Maroc – Ministère Délégué auprès du Premier Ministre Chargé des Affaires Economiques et Générales, URSSAF PACA, ARDL, DROS Espace & Solutions, Alidade Communauté d'Agglomération Arles Crau Camargue Montagnette, Communauté d'Agglomération Pays de Grasse, ville de Valbonne et de Saint-Rémy-de-Provence



PROMOUVOIR, INFORMER ET FORMER

SUR LES ENTREPRISES DE L'ESS



LES DIRIGEANTS DES ENTREPRISES PRENNENT LA PAROLE

Le Partenariat TPBM-Les Nouvelles Publications

Chaque mois, un portrait d'un adhérent de la Chambre Régionale parait dans l'un des deux supports du groupe. C'est un éclairage économique sur une entreprise de l'ESS. 11 portraits sont parus en 2017.

Les portraits de l'année 2017

- La Mutualité Française 04
- La ROUE
- Echanges Paysans 05
- PACA SSAM Avignon
- La Croix Rouge Aix-en-Provence
- IDES UP
- Lou Riou
- SIGEC
- Les Jardins de Solène
- ADSEA 06
- La SCIC OKHRA

Paroles d'entrepreneurs de l'ESS

L'entrepreneuriat collectif

« Nous sommes un groupement humain et les décisions se prennent collégalement. En tant que gérant, j'engage l'entreprise sur des propositions prises ensemble, dans une gouvernance horizontale. L'entrepreneuriat collectif est un modèle économique qui fonctionne, il est pérenne dans le temps. Il y a toute une culture à faire, au niveau éducatif, afin d'expliquer la coopération et améliorer les représentations. »



Franck MAILLÉ, gérant de Trans Massilia, spécialisé en maintenance, manutention, stockage-archivage et recyclage.

Renforcement de la formation

« Les parcours d'accès à l'activité ou à l'emploi se préparent en centre, en immersion ou à distance. Ce dernier apprentissage est intéressant car il permet une prise d'initiative progressive. Il est souvent bien plus efficace de travailler les mises en situation ou formations actions, de terrains d'expériences et ainsi rendre acteurs les différents intéressés. Cependant les dispositifs figés ne s'adaptent pas aux besoins du marché de l'emploi et les moyens sont insuffisants pour aller au bout d'une démarche. Pour gagner la bataille de l'emploi il est indispensable d'engager un réel partenariat public-privé, en veillant à l'application des directives. »



Colette BELLET, PDG de la société coopérative de formation « Adrep ».

L'accompagnement des entrepreneurs de l'ESS

« Notre coopérative d'activité et d'emploi favorise et permet à chacune et chacun de transformer des opportunités économiques en une activité entrepreneuriale par un cadre juridique, un appui méthodologique métier et un fait coopératif. Medinscop est une start-up sociale qui apporte une réponse à la dérèglementation du travail et à l'apparition des nouveaux modes de consommation. Elle regroupe 60 coopérateurs sur trois filières d'activités : le bâtiment, le conseil et la formation et le service aux entreprises. L'effet levier est bien là car un euro public engendre sept euros de chiffre d'affaires produit par la coopérative. »



Olivier REBEYROTTE, PDG de la coopérative d'activité et d'emploi Medinscop.

LES ENTREPRISES DE L'ESS FONT PARLER D'ELLES

La 15^{ème} édition du Mois de l'ESS



Chaque mois de novembre, l'ESS est mise en avant un peu partout en Paca. Les événements sont organisés aussi bien dans les grandes que les petites communes. Il n'y a pas de thématique définie pour laisser libre les organisateurs.

Le programme définitif peut sembler hétéroclite, étant donné que les attentes varient en fonction du territoire. La force du Mois de l'ESS est d'offrir des animations sur-mesure très qualitatives. Près de 90 manifestations ont ainsi rythmé le mois de novembre 2017 dans différents lieux de notre région : une visite, une journée portes ouvertes, une conférence, un atelier, un salon, un forum, un événement festif, responsable, sportif, écologique...

Le lauréat régional



Les Jardins de Solène : Prix ESS 2017 régional et national dans la catégorie Innovation Sociale
Nom de la dirigeante : Solène Espitalie

La société commerciale de l'ESS réalise la collecte de fruits et légumes déclassés directement auprès des producteurs locaux afin de les valoriser en produits frais et de saison, sous vide, prêts à cuisiner pour les cuisines centrales.

Lutte contre le gaspillage alimentaire, emploi en CDI de personnes en situation de handicap, et économie circulaire sont ses principales missions.

Les nominés régionaux



Cambuza : nominé régional catégorie Coup de cœur
Nom du dirigeant : Fabrice Maunier
La Scop Cambuza est une épicerie drive citoyenne de Gémenos et

du pays d'Aubagne qui propose via sa boutique (superette) et son site internet de vente en ligne, de faire ses courses (alimentation, boissons, produits d'hygiène et d'entretien) en choisissant parmi une sélection de produits sains et éthiques car essentiellement locaux et bio.



Ecoloc : nominé régional catégorie Impact local
Nom de la dirigeante :

Natacha Guiboud
Ecoloc est un projet global de développement économique solidaire et de vie sociale et culturelle dans la Vallée de la Méouge, dans les Hautes-Alpes. Ecoloc développe les rencontres, les loisirs et les services, elle accueille des publics divers, développe des équipements mutualisés, ainsi qu'un tourisme populaire et respectueux de l'environnement.

FOCUS SUR

Les Prix ESS : remise du Prix régional ESS



Pour la 1^{ère} année, la CRESS organisait le Prix régional de l'ESS Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Ce tout premier prix régional de l'ESS, doté de 2 000 € et d'un accompagnement spécifique a été décerné à la SAS ESS « Les Jardins de Solène », qui a par ailleurs remporté le prix national ESS de l'innovation sociale. Il lui a été remis par Denis Philippe, le président de la Chambre, le 19 octobre dernier à Niort.

Réuni mi-septembre, le jury régional avait par ailleurs retenu Ecoloc, au titre de la catégorie impact local, et Cambuza, au titre de la catégorie coup de cœur, parmi 21 candidatures.

L'ESS en PACA sur la toile

Le portail internet de l'ESS de la Chambre Régionale est le site de référence sur les entreprises de l'ESS. Il enregistre une moyenne de plus de 6 000 visiteurs uniques par mois grâce à une animation permanente (2 nouvelles actualités tous les jours).

La CRESS a également consolidé sa stratégie de diffusion sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook) par l'abonnement à des fils partenaires, la rediffusion d'actualités d'entreprises de l'ESS, la réponse aux questions des internautes... auprès de plus de 3 000 comptes abonnés. La newsletter l'Étoile est suivie chaque mois par plus de 14 000 abonnés.

 210 000
pages vues

 75 500
visiteurs uniques

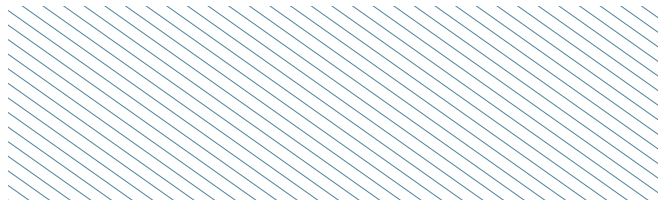
 600
nouveaux contenus

 700
tweets et posts Facebook

 1 150
abonnés Facebook

 2 650
abonnés Twitter

 6 000
journaux du Mois



Les Forums, Salons et Congrès

La Chambre Régionale est régulièrement sollicitée pour contribuer à différents évènements pouvant prendre différentes formes (interventions, témoignages...).

La CRESS a participé en 2017 :

- Demain le travail, quelle protection sociale pour les nouvelles trajectoires professionnelles ? – avec la Mutualité Française PACA (Marseille)
- Forum de l'ESS en Pays de Grasse
- Cap sur les fonds européens (Marseille)
- L'innovation sociale pour réinventer l'Europe – avec la Commission européenne (Marseille)
- Une gouvernance démocratique au service de l'entreprise et de la société - Conférence MACIF (Marseille)
- Alp SIB, Interreg Alpine Space (Nice)
- Les journées de l'économie autrement - Alternatives Economiques (Dijon)
- L'Europe à la barre (Aix-en-Provence)
- RepliCat « Pour une économie sociale sans frontières » (Barcelone)
- Les Assises régionales de l'aide à domicile (Aix-en-Provence)
- Les rencontres entrepreneuriales dans la culture, ARCADE (Aix-en-Provence)
- Les rencontres professionnelles du développement économique et de la politique de la ville, cycle ESS et QPV, DIRECCTE PACA (Aubagne)
- Forum National de l'ESS et de l'innovation sociale, CNCRESS (Niort)

L'ESS en campagne

La période des élections législatives a été l'occasion pour la CRESS de lancer auprès de l'ensemble des candidats républicains une campagne pour connaître leurs propositions en faveur du développement de l'économie de proximité dans les territoires. Les candidats ont été interpellés autour de 6 propositions :

- L'accompagnement des entrepreneurs de l'ESS
- La couverture des besoins de financement des entreprises de l'ESS
- Le renforcement de la formation en répondant aux besoins des entreprises de l'ESS
- La promotion de l'entrepreneuriat collectif en

favorisant la connaissance des gouvernances et l'implication des salariés

- Le soutien à l'innovation sociale et territoriale pour accompagner des projets novateurs
- Le développement des achats socialement et écologiquement responsables

Cette campagne a été l'occasion d'améliorer la représentation des entreprises de l'ESS en région. Elle s'est terminée par une conférence de presse dans les locaux de la CRESS.

Les partenariats Presse 2017

Si en 2016, il y avait une présence marquée sur les webzines (site d'information) atteignant 57 %, la tendance s'est inversée en 2017 avec une couverture print plus importante 61 %, notamment sur les hebdomadaires d'information économique (38,5 %) et sur les quotidiens régionaux 18,6 %.

Les informations de la Chambre Régionale sont parues plusieurs fois sur l'un des six quotidiens régionaux : La Provence, La Marseillaise, Var matin, Nice Matin, le Dauphiné Libéré et Vaucluse matin.

Elles sont également parues sur les médias d'information économique : TPBM, les Nouvelles Publications, Les petites Affiches des Alpes-Maritimes, Objectif Méditerranée, Businew, le Var information, l'Avenir Côte d'Azur, Vaucluse Hebdo ou encore l'Écho du mardi.

26

communiqués de presse

7

dossiers de presse

10

reportages sur des radios locales et régionales (réseau RCF, Radio JM, France Bleu...)

12

rendez-vous avec la presse

3

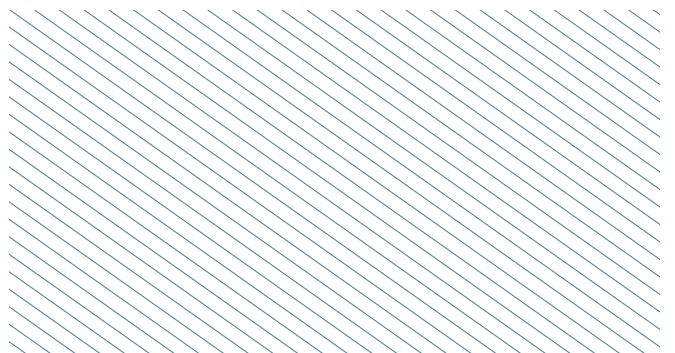
conférences de presse

210 000 € HT

équivalents en valeur publicitaire

3

reportages télévisés



LA CRESS « FORMATRICE »

La CRESS a décidé de s'engager pour le renforcement de la formation. Le défi est de taille il y a l'enjeu du renouvellement générationnel avec quelque 40 % de départs à la retraite d'ici 2020, il y a l'enjeu des métiers de demain dans un monde économique en perpétuel mouvement.

Des interventions ponctuelles

La CRESS est au côté des acteurs académiques et universitaires et des professionnels de la formation et intervient auprès des formations :

- Master professionnel « Activités Physiques et Santé » (AP&S) – Faculté des sciences du sport – Aix-Marseille Université : cycle ESS – mutualité en partenariat avec la Mgen et la Mutualité Française
- Master 2 « RH ESS - Organisation et projet » – Faculté d'économie et de gestion – Aix-Marseille Université. La CRESS est historiquement une entreprise accueillant un.e stagiaire de ce master
- Master 1 « Ergologie » - Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines - Aix-Marseille Université : cycle Travail & Entreprises
- DEJ JEPS Directeur.trice.s de structures sportives - CROS Provence-Alpes, l'entrepreneuriat de l'ESS

Des partenariats « durables »

La CRESS construit avec des acteurs de la formation professionnelle des modules dédiés à l'ESS qui s'inscrivent pleinement dans des plans de formation renouvelés et attractifs.

Avec l'Institut Méditerranéen de Formation (IMF) : Ingénierie, conception et animation d'un module ESS de 35h à destination des étudiants du Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS) (Niveau I). Ce module s'adresse aux professionnels cadres, chargés de mission, ou techniciens de l'Intervention Sociale désireux de mettre à jour ou d'approfondir leurs connaissances relatives à l'ESS.

Avec ECOMESS – École de Management des Entreprises Sociales et Solidaires :

Membre du groupe Co-Eco, ECOMESS propose, en partenariat avec la CRESS, 2 titres professionnels de niveau III : Responsable de Petite et Moyenne Structures (RPMS) et Responsable d'Établissement Touristique (RET).

La CRESS est membre du comité de pilotage de ces formations, assure la promotion et le sourcing de celles-ci et intervient auprès des stagiaires en animant des modules théoriques ou construits à partir de son expérience de type « centre de ressources de l'ESS ».

Avec l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) :

La CRESS et l'IRTS Paca-Corse ont construit en 2017 une ingénierie de la formation certifiante de niveau I « Dirigeant d'Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire ». Ce cycle de perfectionnement vise le développement de la compétence managériale des dirigeants.es d'entreprises d'ESS pour une performance économique et sociale de leur entreprise.



PRODUIRE DE L'INFORMATION ÉCONOMIQUE

L'EXPERTISE DE L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'ESS

Les publications de l'Observatoire

L'Observatoire Régional de l'ESS publie régulièrement des données de référence sur l'ESS à l'échelle régionale ainsi que dans les territoires, secteurs d'activité, thématiques...

Les Focus sectoriels de l'année 2017

En 2017, différents travaux d'études ont été conduits par l'Observatoire sur différentes thématiques d'actualités pour l'ESS :

- L'emploi des femmes dans les entreprises de l'ESS (avec l'encadrement d'un projet d'étudiantes)
- La place de l'ESS dans les quartiers de la politique de la ville (QPV) en partenariat avec le CGET et le CNCRESS
- L'ESS et les territoires dans le cadre de travaux d'investigation sur 3 régions en France avec l'IEP Grenoble et le CNCRESS

FOCUS SUR

ESS ET MOUVEMENT HLM : UNE COOPÉRATION D'AVENIR

La CRESS et l'AR Hlm PACA & Corse ont publié le Focus n°8 de l'Observatoire Régional de l'ESS.

Ce Focus témoigne de réponses concrètes mises en œuvre par les organismes Hlm et les entreprises de l'économie sociale et solidaire, dans une logique de coopération territoriale et d'élargissement de l'offre de services.

Ce 8^{ème} numéro des Focus de l'Observatoire est construit sur des données statistiques de cadrage pour l'ESS et le mouvement Hlm, l'identification d'enjeux partagés et l'illustration de coopérations sources d'innovations sous forme de monographies :

- ERILIA - LOGIREM - LES JARDINS DE L'ESPÉRANCE - VILLE DE LA CIOTAT
Les espaces verts comme support d'insertion dans les achats responsables d'entretien des résidences sociales.
- IMMOBILIÈRE MÉDITERRANÉE - LOGEO MÉDITERRANÉE - SOLI-CITÉS - PAYS DE GRASSE
Les jardins partagés au service de la ville durable et de l'appropriation du territoire par ses habitants.e.s.
- CÔTE D'AZUR HABITAT - ASSOCIATION ADAM
La médiation sociale de nuit, une action expérimentale dans le cadre de la Politique de la Ville.
- LOGIREM - FONDATION D'ENTREPRISE LOGIREM - ARTS ET DÉVELOPPEMENT
La pratique artistique comme support créatif d'appropriation de l'espace public et vecteur du mieux vivre ensemble.



- 13 HABITAT - ASSOCIATION DE DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES PERSONNES HANDICAPÉES MOTEUR
La résidence ARGO - une alternative innovante au placement en institution de personnes en situation de handicap moteur.
- VAR HABITAT - HANDITOIT PROVENCE
Coopérer pour le développement d'une offre de logements adaptés en faveur d'un public handicapé.
- FAMILLE & PROVENCE - FONDS DE DOTATION F&P - ASSOCIATION RÉGIONALE DE DÉVELOPPEMENT LOCAL (ARDL) - BA-BALEX
Les NTIC comme outil de développement de nouvelles formes de dynamiques citoyennes.
- GRAND DELTA HABITAT - RÉGIE DES QUARTIERS DU GRAND AVIGNON - MOULIN DE L'AURO
Quand un contrat d'entretien, d'hygiène et de propreté, devient un vecteur vers l'emploi durable.

UN RAYONNEMENT AU-DELÀ DE LA RÉGION PACA

L'Atlas national commenté de l'ESS, édition 2017

La CRESS, à travers son Observatoire Régional de l'ESS, a pour la 4^{ème} édition, co-écrit et animé l'Atlas.



Cette publication de référence est l'occasion de mieux analyser les évolutions et transformations de l'ESS, avec l'appui de données fiables et standardisées depuis près de 10 ans. Les principales caractéristiques socio-économiques de l'ESS sont analysées et des enjeux

nouveaux sont traités, comme le renouvellement générationnel des salariés, les coopérations territoriales entre ESS et hors ESS, la transition énergétique, numérique et écologique... L'Atlas est organisé pour appréhender au mieux la diversité de l'ESS et témoigner, données chiffrées à l'appui, de son indispensable rôle économique et social en France, notamment à travers :

- Des cartes régionales, départementales, communales de l'ESS,

- 10 portraits d'initiatives,
- 20 focus thématiques (métiers, dialogue social, l'ESS à l'international...),
- 100 tableaux et 50 graphiques pour tout connaître sur l'ESS.

Le soutien au réseau des Observatoires de l'ESS en France

La CRESS en 2017 a assuré un appui transversal au réseau des Observatoires et particulièrement à l'Observatoire National qui connaît une évolution forte dans ses actions et son fonctionnement avec l'intégration de l'Observatoire National dynamique de l'Égalité et de la parité femmes-hommes dans l'ESS et le changement de responsable.

La Chambre Régionale a apporté un appui dans la relation avec l'INSEE notamment sur la mise en place de la tenue des listes des entreprises de l'ESS et l'animation des relations partenariales notamment avec l'IEP de Grenoble et le CGET.

L'innovation sociale (IS)

Créer de l'emploi, inventer une économie plus humaine et plus solidaire, ce sont quelques-uns des paris relevés par les entreprises de l'ESS. Pour cela les entreprises de l'ESS combinent dynamique territoriale, engagement environnemental et citoyen, volontarisme sociétal et innovation.

Afin de continuer à diffuser cette culture de l'innovation sociale qui concilie performance économique et performance sociale, la CRESS s'est associée :

- Au Collège Doctoral pour un cycle d'interventions sur « L'Innovation sociale, définition et outils »
- À l'Institut Méditerranéen de Formation (IMF) pour un module introductif sur l'IS dans le cursus DEIS
- À la conférence européenne : L'Innovation sociale pour réinventer l'Europe : « Comprendre, caractériser et développer l'innovation sociale en Provence-Alpes-Côte d'Azur : quand l'ESS montre la voie ! »
- Aux travaux de l'Agence Régionale pour l'Innovation et l'Internationalisation (ARII)

- 4  contributions à des études
- 8  monographies
- 10  interventions face public

LA TENUE DE LA LISTE DES ENTREPRISES DE L'ESS

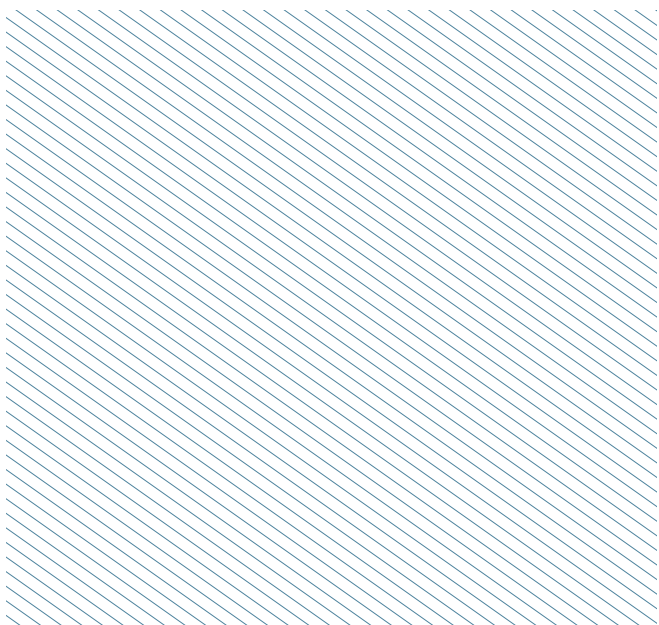
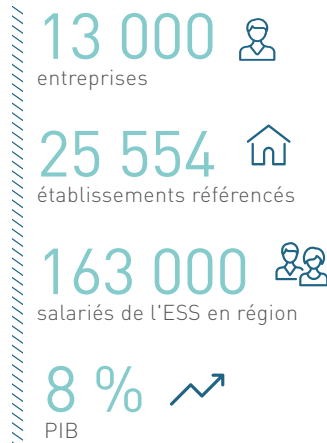
Une mission définie dans l'article 4 de la Loi ESS

Une nouvelle version a été mise en ligne à l'automne, plus ergonomique afin d'offrir un service amélioré ainsi que des fonctionnalités de recherche enrichies.

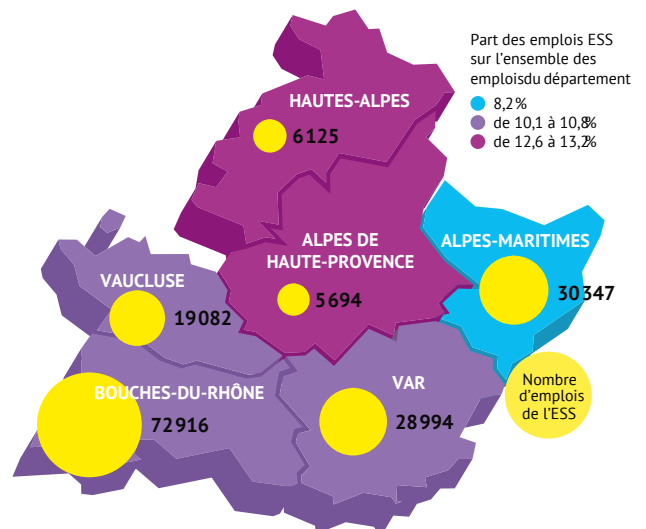
- Un accès au répertoire national, en sus des données par région, par le CNCRESS
- Une mise à jour régulière (suivi des créations, des destructions, des évolutions...)
- Une application de cette mission sur le nouveau périmètre de l'ESS (familles historiques et entreprises commerciales sous conditions)
- Une acquisition et compilation des données complémentaires aux fichiers INSEE (SIAE, Scop, Scic, entreprises ESUS...)
- Les entreprises de l'ESS ont la possibilité, à travers un formulaire dédié de compléter et/ou mettre à jour leurs informations
- Les CRESS ont accès à une interface dédiée et sécurisée de gestion et administration de la base en local
- Une intégration d'un nouveau filtre (conventionnement) dans la barre de recherche de l'outil

La publication et la tenue à jour de la liste des entreprises de l'ESS

La CRESS s'est occupée pendant plus d'un trimestre de l'appui technique du déploiement de la version 2 de la liste des entreprises de l'ESS (SI) à l'échelle nationale ainsi que de la création d'un réseau des ambassadeur.drice.s du SI dans les CRESS.



EMPLOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN PACA



Source : Observatoire Régional ESS - CRESS PACA, d'après Insee Clap 2013 ©SAGESS.PRO - CRESS PACA - IGN GÉOFLA

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES ADHÉRENTES DE LA CHAMBRE

UNE STRATÉGIE DE MARQUE AU SERVICE DES ENTREPRISES

Un acteur de rang quasi-consulaire

- Pour renforcer les écosystèmes territoriaux d'accompagnement des entreprises de l'ESS ;
- Pour faciliter la coopération territoriale entre entreprises de l'ESS et les autres entreprises ;

Il est indispensable d'inscrire les CRESS dans un mouvement institutionnel de plus grande échelle permettant la systématisation de la dimension de l'entrepreneuriat de l'ESS dans l'ensemble des schémas d'actions publiques à caractère économique.

Afin de représenter les acteurs du secteur privé de l'ESS dans les différents secteurs économiques et d'exercer pour leur compte des activités d'appui, la CRESS PACA est le chef de file national proposant de hisser les CRESS au même rang que les chambres consulaires déjà existantes.

L'adhésion à la CRESS : un univers de représentation politique et de services






L'année 2017 a été l'occasion pour le conseil d'administration de la CRESS de réviser sa politique d'adhésion.

Adhérer à la marque CRESS, c'est :

1. Rejoindre un univers politique qui repose sur :

- L'affirmation des spécificités entrepreneuriales des entreprises de l'ESS :
 - La propriété collective
 - La délibération et l'égalité entre les parties prenantes comme règles de gouvernance
 - La lucrativité limitée
- La démonstration de la modernité des entreprises de l'ESS qui sont les acteurs indispensables de l'attractivité de l'économie de proximité régionale

2. Rejoindre un univers de services qui repose sur :

-  Des outils en ligne pour faciliter la gestion et maximiser sa visibilité.
-  De grands évènements et des partenariats pour permettre d'accroître l'effet réseau.
-  De l'ingénierie de projets, avec différents formats de dispositifs d'accompagnement adaptés.
-  Des temps de rencontre et d'échange, réunissant les parties prenantes de l'ESS autour de thématiques clés du secteur.
-  Des solutions pratiques.

La stratégie de territorialisation

Pendant cette année 2017, le Conseil d'Administration de la CRESS a préparé l'ouverture des délégations départementales. Ce dispositif de proximité permettra une meilleure visibilité et lisibilité de la CRESS auprès des entreprises de l'ESS et de ses partenaires départementaux.

Le département du Var accueillera la première des cinq délégations. Suivront celles des Alpes-Maritimes et de Vaucluse, avant l'été 2018, des Alpes de Haute-Provence et des Hautes-Alpes, d'ici la fin de l'année 2018.

La CRESS développe ainsi des réponses nouvelles aux spécificités territoriales avec :

- Un mandat de représentativité de proximité auprès des acteurs publics et privés,
- Un programme d'activités locales répondant aux attentes des entreprises de l'ESS,
- Des relations personnalisées entre entreprises de l'ESS d'un même territoire.

250 
adhérents

5 X
plus qu'en 2015

2 X
plus qu'en 2016

727,5 
millions d'euros de
chiffres d'affaires
cumulés

31 %
des adhérents
de plus de 10
salariés

10 000
salarié.e.s cumulés

L'OFFRE DE SERVICES AUX ADHÉRENTS

Les Matinales de l'ESS : des solutions concrètes et efficaces pour la vie de son entreprise d'ESS

Cette année 2017, la Chambre a lancé des temps de rencontre sous forme de matinales afin d'aborder collectivement un sujet technique qui colle à l'actualité des entreprises de l'ESS dans des domaines variés. Ces rendez-vous professionnels sont animés par des experts qui décryptent la thématique pour un premier niveau de connaissances. Des dates sont proposées sur l'ensemble du territoire régional afin d'agir en proximité.

Sur les enjeux des solutions de financements :

- Les fondations et fonds de dotations
- Les marchés réservés
- Venture et Philantropy
- Les financements participatifs

Sur les enjeux de Gestion des Ressources Humaines :

- Les enjeux de la formation professionnelle
- Ouvrir le coaching professionnel aux acteurs de l'ESS
- Le Pro Bono



135

entreprises
participantes



12

matinales

Développer son « business » :

Les ESSPRESSO

À partir de sa connaissance et de sa proximité avec ses adhérents, la CRESS a organisé différentes mises en relation pendant cette année 2017 pour augmenter le potentiel d'affaires de ses membres :

- Achats de prestations : impression, fournitures de réception, accueil de séminaires d'entreprises
- Réflexion sur des offres conjointes : mise en relation d'entreprises de l'ESS dans une réflexion d'élargissement de gamme
- Élargissement de la connaissance des fournisseurs potentiels sur le territoire régional et appartenant à l'ESS
- Mise en relation avec des acheteurs privés ou publics avec des besoins d'achats précis
- Le développement de nouveaux partenariats
- Rencontres inter-filières

Développer son réseau professionnel : les afterworks

Pour faciliter la mise en réseau des entreprises de l'ESS adhérentes à la CRESS et de leurs dirigeants, la CRESS organise des rendez-vous thématiques dans une logique d'échanges entre pairs. Ces rendez-vous sont majoritairement organisés « Hors les murs ».

Les afterworks de l'année 2017 :

- « Alternatives à l'ubérisation du travail - les solutions proposées par les entreprises de l'ESS »
- « L'économie autrement : le rôle de l'entreprise dans la Cité »
- En partenariat avec Sans Transition ! et le Théâtre Le Toursky « L'économie autrement : le rôle de l'entreprise dans la Cité »
- « Comment repenser votre modèle économique grâce à l'économie circulaire ? »
- Autour du livre « Polluants industriels Salariés en danger »

5



afterworks

200



participant.e.s aux
afterworks

20



mises en relation
d'affaires

700



participant.e.s à la
Conférence avec B. Cyrulnik



FOCUS SUR

BOOSTER SA PERFORMANCE : LES APPLICATIONS DE GESTION

La CRESS a mis en ligne une plateforme ayant pour but de rendre encore plus visibles les plus-values des services sur-mesure proposés aux entreprises.

Cet espace en ligne propose des applicatifs et différentes solutions numériques avec toujours le souci d'apporter une information pertinente grâce à un réseau qualifié d'experts :

- Une base des aides et appuis (dispositifs, structures d'accompagnement...)
- Une application pour réaliser sa pyramide des âges
- Un autodiagnostic de l'innovation sociale (graph radar de l'IS)
- Une veille régulière sur les prix, appels à projets, marchés...
- La possibilité de rendre visible ses activités et agendas...



L'INGÉNIERIE D'UNE NOUVELLE SOLUTION DE FINANCEMENTS

Un nouveau véhicule d'investissement

La Chambre Régionale, en collaboration avec A Plus Finance, société de gestion agréée par l'Autorité des marchés financiers, innove avec un nouveau véhicule d'investissement. Après plusieurs mois d'ingénierie, sa campagne de levée de fonds a été lancée au mois d'octobre 2017.

La CRESS est la première CRESS à proposer un tel outil dédié au financement et à l'accompagnement des entreprises de l'ESS avec des objectifs d'efficacité économique et d'innovation sociale. Ce véhicule servira de levier pour entraîner d'autres sources de financement : auprès d'autres dispositifs existants et des banques.

Pour réussir ce pari, la Chambre fédère une communauté d'investisseurs régionaux, avec des grands comptes de l'ESS. Sa taille devrait atteindre les 15 millions d'euros pour une durée de vie de 12 ans, prorogeable deux fois un an.

L'objectif est de sélectionner 20 à 30 projets prometteurs en fonction de critères d'investissement stricts. L'accompagnement financier sera essentiellement réalisé à travers des produits de type obligataire qui assureront aux souscripteurs une liquidité et une rentabilité satisfaisante.

La Caisse d'Épargne CEPAC, premier investisseur

Lors de l'inauguration de la CRESS, Alain Lacroix, président du directoire de la CEPAC a remis au président de la Chambre un chèque d'un million d'euros ; en présence de Christophe Castaner, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre, chargé des Relations avec le Parlement, porte-parole du Gouvernement et Christophe ITIER, Haut Commissaire à l'ESS et à l'innovation sociale.

APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

L'ACCOMPAGNEMENT DES TPE ET PME DE L'ESS

Le Dispositif Local d'Accompagnement Régional (DLA R)

La CRESS porte, pour la Direccte, la Caisse des Dépôts et la Région, le DLA R qui est en charge de la coordination régionale des DLA Départementaux visant à consolider le développement économique et social des entreprises d'utilité sociale créatrices d'emploi.

Son action générale pendant cette année 2017 s'est articulée autour de :

- La mise en œuvre de 3 accompagnements collectifs :
 - « Coopératives et Associations : comprendre et mieux appréhender sa fiscalité en fonction de son statut et de son projet »
 - « Penser et organiser le renouvellement dans les instances de gouvernance de l'ESS : vers une réflexion plus paritaire »
 - « Évaluer et valoriser l'utilité sociale territoriale des structures de l'ESS » en partenariat avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité PACA
- La réalisation de 6 accompagnements individuels de réseaux, entreprises ou groupes d'entreprises sur les thématiques de la gestion RH, financière, stratégie de communication, commerciale, de développement, structuration juridique, gouvernance, viabilité économique
- L'organisation et l'animation de 4 inter-DLA
- L'organisation de deux temps de rencontre et d'échange entre DLA et prestataires
- La réalisation d'un diagnostic territorial
- Séminaire DLA Régional qui a réuni plus de 70 participants sur deux jours

L'AREESS

L'Accompagnement Régional des Entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (AREESS), dispositif de marché public du Conseil Régional a été clôturé au 2^{ème} semestre 2017.

L'AREESS a permis de créer des parcours d'accompagnement pour des TPE-PME de l'ESS en développement ou en difficulté.

Au cours de l'année 2017, la CRESS a :

- Animé 2 comités techniques régionaux de suivi,
- Formulé 10 cahiers des charges pour 8 mobilisations d'experts.



364 
entreprises
accompagnées
en région

39 
jours d'expertises
DLA R

30 
journées de
consultants

4 
inter-DLA

FOCUS SUR

LE TRANSFERT DE SAVOIR-FAIRE : LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES OU LE PRO BONO

La 2^{ème} année d'expérimentation du dispositif Pro Bono de mécénat de compétences s'est achevée en 2017. Le dispositif a bénéficié à 40 entreprises à travers 60 missions Pro Bono Sprint, Campus conseil et Marathon.

Cette méthode innovante et ses outils ont été déployés en partenariat avec Pro Bono Lab et ont bénéficié du partenariat actif de Harmonie Mutuelle (EquinoxDays, Marathon...).

L'ensemble des actions conduites ont permis de favoriser la transmission de compétences et de savoir-faire métier dans un contexte de renouvellement générationnel des dirigeants, salariés ou bénévoles. Des réponses concrètes ont pu être apportées à travers la rencontre entre des entreprises ayant un besoin (exprimé à travers un appel à manifestation d'intérêt) et un.e transférant.e acceptant de donner de son temps et ainsi partager son expertise, ses compétences, regards... après une étape d'état des lieux de l'entreprise (réalisé par la CRESS).

Différentes thématiques ont ainsi pu être abordées : la communication (stratégique et digitale), la gestion de projets, le marketing, la stratégie d'entreprise, la gestion des RH, le développement commercial...



130 
transférant.e.s

60 
missions de mécénat
de compétences
Pro Bono

20 
secteurs
d'activités
touchés

L'appui à la formation des dirigeants et des salariés des entreprises

L'article 6 de la Loi dite de l'ESS de juillet 2014 confère aux CRESS « l'appui à la formation des dirigeants et des salariés des entreprises ». Au-delà des actions conduites en partenariat avec des établissements de formation (ECOMESS, IMF, AMU...) la CRESS conduit des actions de fond sur du long terme afin d'identifier les besoins des entreprises de l'ESS, notamment à travers les travaux de l'Observatoire Régional de l'ESS :

- Des filières émergentes d'avenir :
 - économie circulaire
 - économie collaborative
 - silver économie
- Des priorités transversales aux filières et métiers :
 - les nouvelles formes d'emploi qui interrogent la question de la sécurisation des parcours et mutualisation d'emploi
 - la transition numérique et énergétique qui amènent des évolutions métiers et pratiques professionnelles
- L'anticipation des départs à la retraite et accompagnement de pratiques
- L'évolution de l'environnement juridique, législatif, économique (hybridation des pratiques, formations professionnelles...)

Ces éléments ont été présentés et proposés dans le cadre des travaux de concertation du SRDEII voté en mars 2017 et ont fait l'objet de travaux avec les OPCA.

L'espace offres d'emploi

La CRESS conduit des actions en partenariat avec les prescripteurs en emploi au premier titre desquels l'APEC et Pôle Emploi depuis de nombreuses années.

Pour répondre à un enjeu fort des entreprises de l'ESS de trouver les talents de demain, la CRESS a développé une interface dédiée aux offres d'emploi proposées par des entreprises de l'ESS du territoire régional.

Au-delà de cette mise en visibilité des offres, la Chambre Régionale propose un accompagnement des entreprises dans la formulation des offres et la mise en visibilité des compétences recherchées par l'entreprise.

4 
partenariats
formations

100 
offres d'emploi publiées

UNE CRESS CENTRE DE RESSOURCES

L'accès aux financements européens

La Chambre Régionale déploie une veille et un relai d'informations sur les appels à projet européens, les actualités des fonds structurels, la réglementation, les informations politiques de la Commission européenne, du Parlement européen... : « Actu Europe ».

La CRESS a participé à des évènements dédiés aux fonds structurels et accompagné directement des entreprises adhérentes dans la réponse à des opportunités sur des fonds européens (transfert de ressources documentaires, appui à la rédaction de candidature, d'argumentaire, structuration de plan de financement...).

À travers le programme RepliCat de la Région Catalane (Espagne), la CRESS a contribué à l'essai d'un cadre de mesure de l'innovation sociale ainsi qu'à l'identification de projets innovants pouvant être répliqués grâce à l'animation de la coopérative européenne iesMed.

L'accès à l'agrément ESUS

Au cours de l'année 2017, la CRESS a œuvré pour informer et conseiller les entreprises souhaitant bénéficier de l'agrément ESUS (conditions pratiques de mise en œuvre, critères d'obtention, etc.).

Pour ce faire une « boîte à outils » dédiée à l'obtention de l'agrément ESUS a été réalisée comprenant :

- un ensemble de supports (note juridique et réglementaire, note « Entreprise solidaire d'utilité sociale : quelle réalité aujourd'hui ? », etc.),
- une démarche de Hotline dédiée pour un appui à la complétude du dossier de demande d'agrément.

Par ailleurs, il a été mis en place une communication régulière entre les UT de la DIRECCTE et les services de l'Etat pour permettre :

- l'identification des interlocuteur.trice.s dans les territoires,
- le recensement des dossiers et pièces demandés.

Enfin, les entreprises ESUS ont été intégrées à la liste régionale des entreprises de l'ESS et ont été invités à rejoindre les adhérents de la Chambre Régionale.

5 

entreprises
accompagnées
pour ESUS

6 

entreprises
accompagnées
sur des fonds
Europe

25 

actus Europe

Le Tour du « Guide des bonnes pratiques » en PACA

Ce guide de convictions est composé de deux livrets. Le guide des bonnes pratiques de l'ESS se décline en 8 thématiques et s'appuie sur une démarche transversale. Les structures de l'ESS peuvent traiter tout ou partie de ces thèmes.

L'objet de ce guide est d'engager l'ensemble des acteurs de l'ESS dans une dynamique d'amélioration individuelle et de convergence collective sur des principes au cœur de l'identité de l'ESS. Il s'appuie sur leur volonté de progresser dans leurs pratiques et de valoriser leurs fonctionnements. Outil de pilotage, de réflexion stratégique et de prospective, il permet aux entreprises de l'ESS d'affirmer leur identité en fonction de leurs priorités.

La CRESS a souhaité engager une concertation collective sur les territoires afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de l'ESS sur ce nouveau cadre réglementaire et en faciliter sa mise en œuvre.

Ce Tour PACA du guide des bonnes pratiques de l'ESS s'est décliné en 4 dates dans 3 départements, et a eu pour partenaires : le CNCRESS, la MGEN, Uninformation et l'UDES.

Un évènement de clôture a permis de :

- présenter les contributions des entreprises de l'ESS de la région PACA,
- inviter à un débat collectif sur la mise en œuvre du guide des bonnes pratiques,
- enrichir les échanges grâce aux témoignages d'acteurs « pionniers ».



La lettre d'information

La CRESS adresse tous les mois à plus de 14 000 abonné.e.s une newsletter l'Étoile qui les informe de l'actualité de l'ESS en région, en France ainsi qu'à l'échelle internationale.

Elle permet également de découvrir et de s'inscrire aux évènements organisés par et pour les acteurs de l'ESS et depuis l'automne 2017, de découvrir les offres d'emploi à pourvoir.

160 
participant.e.s

21 
ateliers

4 
dates

14 000 
abonné.e.s à l'Étoile

CELA S'EST PASSÉ EN 2017

JANVIER

- Lancement des instances de la CRESS 2017 avec son premier Conseil d'Administration

FÉVRIER

- Table ronde « Demain le travail, quelle protection sociale pour les nouvelles trajectoires professionnelles ? »

MARS

- Journée « Renouveau générationnel et égalité femme-homme »
- Afterwork : Alternatives à l'ubérisation du travail - les solutions proposées par les entreprises de l'ESS
- Afterwork : « L'économie autrement : le rôle de l'entreprise dans la cité »
- Participation au séminaire « L'innovation sociale pour réinventer l'Europe »
- Participation à la 10^{ème} édition des Trophées des entreprises des Hautes-Alpes CCI

AVRIL

- Lancement Projecte RepliCat à Barcelone
- Matinale - Les enjeux de la formation professionnelle

MAI

- Afterwork sur l'Économie Circulaire
- Inauguration d'iesMed Tunisie

JUIN

- Assemblée Générale





SEPTEMBRE

- Lancement des Prix de l'ESS régionaux et nationaux
- EquiNox Days Pro Bono

DÉCEMBRE

- Lancement du Tour PACA du Guide des bonnes pratiques
- Afterwork autour du livre « Polluants industriels Salariés en danger »
- Séminaire DLA Régional

OCTOBRE

- Séminaire interne de la CRESS

NOVEMBRE

- 15^{ème} édition du Mois de l'ESS
- Remise du Prix régional de l'ESS
- Inauguration des locaux de la CRESS
- Marathon Pro Bono Harmonie Mutuelle
- Forum National de l'ESS et de l'innovation sociale, CNCRESS à Niort



DES RESSOURCES AU SERVICE DES ENTREPRISES DE L'ESS

LES PUBLICATIONS DE LA CRESS

Actes

Renouvellement générationnel et égalité femme-homme

Avril 2017

Atlas

L'Atlas national commenté de l'ESS, 4^{ème} édition

CNCRESS – Dalloz
Juin 2017

Note

L'ESS dans les quartiers politique de la ville

Septembre 2017

Rapport

Mesure et identification d'innovations sociales répliquables

Octobre 2017

Programme du Mois de l'ESS

Novembre 2017

Rapport

Diagnostic territorial dans le cadre du DLA Régional

Décembre 2017

Focus

ESS et mouvement Hlm : une coopération d'avenir ?

Focus de l'Observatoire
Décembre 2017



LES ÉVÈNEMENTS DE LA CRESS

Table Ronde

Demain le travail, quelle protection sociale pour les nouvelles trajectoires professionnelles ?

6 février 2017 (Marseille)

Renouvellement générationnel et égalité femme-homme

3 mars 2017 (Marseille)

Afterwork

Alternatives à l'ubérisation du travail - les solutions proposées par les entreprises de l'ESS

15 mars 2017 (Marseille)

Afterwork

L'économie autrement : le rôle de l'entreprise dans la Cité

21 mars 2017 (Marseille)

Lancement Projecte RepliCat

Accélérateur du développement de l'innovation sociale en Catalogne

27 avril 2017 (Barcelone)

Afterwork

Comment penser votre modèle économique grâce à l'économie circulaire ?

1^{er} juin 2017 (Marseille)

Inauguration de la CRESS et remise des Prix ESS 2017

6 novembre 2017 (Marseille)

Le Mois de l'ESS

15^{ème} édition - Novembre 2015



LE RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA CRESS 2017

Rédaction, publicité et diffusion

CRESS - 2 Place Félix Baret
13006 Marseille

Direction Générale

David Heckel, Directeur

Rédaction en chef

Manon Lambert, Directrice Adjointe

Direction Artistique

Manon Lambert, Directrice Adjointe

Montage : ARTKOM

Photos et production

Crédit photos CRESS

Ont collaboré à ce rapport :

L'ensemble de l'équipe salariée et bénévole de la CRESS



Chambre Régionale
des entreprises de l'Économie Sociale
et Solidaire Provence-Alpes-Côte d'Azur
2 Place Félix Baret
13006 Marseille
Tél +33 (0)4 91 54 96 75
Fax +33 (0)4 91 04 08 29
cress@cresspaca.org
www.cresspaca.org
www.essenpaca.com
@EssenPACA



ILS SOUTIENNENT LA CRESS

